

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία του Κ.Ε.Κ. ΛΥΔΙΑ διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος του ΚΕΚ, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών του καταρτιζομένου και η ποιοτική υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης τα οποία βρίσκουν ανταπόκριση στις σύγχρονες ανάγκες ειδίκευσης ανέργων με τη χρήση προηγμένων μεθόδων και μέσων διδασκαλίας.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η καταπολέμηση της διαρθρωτικής ανεργίας μέσω της εξειδίκευσης ανέργων σε κλάδους δυναμικής ζήτησης.
- Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους καταρτιζόμενους απαιτήσεων, ή απαιτήσεων που προκύπτουν από προκηρύξεις, αναφορικά με το σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης (είδος, συνθήκες, χρόνος), και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
- Η συνεχής παρακολούθηση και ο έλεγχος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων από το αρχικό στάδιο του σχεδιασμού έως την υλοποίηση και την παροχή τους στους καταρτιζομένους.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας, με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των καταρτιζομένων.

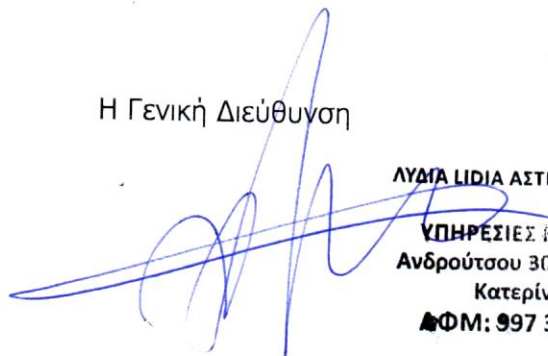
Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες προσδιορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του καταρτιζομένου.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών και συνεργατών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των καταρτιζομένων, μέσω των αξιολογήσεων των προγραμμάτων.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του ΚΕΚ.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και να εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από τη συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό τη δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σε θέματα ποιότητας ορίζεται η κα Διονυσία Χατζηχηδироγλου, η οποία ως βασικό καθήκον έχει την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.

Η Γενική Διεύθυνση



ΛΥΔΙΑ LIDIA ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
"LIDIA"
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - Κε.Δι.Βι.Μ.2
Ανδρούτσου 30 & Πάρδος Μεγ. Αλεξάνδρου
Κατερίνη Πιερίας - τ.κ. 60100
☎ΦΜ: 997 334 594 - ΔΟΥ Κατερίνης